

JOSÉ ANDRÉS DÍAZ CÉSPEDES

Santiago • +56932311120

Email: jose.diazcespedes5@gmail.com

Linkedin: [Jose Andres Diaz Cespedes](https://www.linkedin.com/in/jose-andres-diaz-cespedes/)

Ingeniero en información y control de gestión con magíster en gestión de negocios digitales, busca aportar con sólidas habilidades en análisis de datos y automatización utilizando herramientas como Microsoft office, Python, SQL y R. Además en trabajo en equipo, mejora continua y creación de KPIs. Responsable, proactivo, ético, altamente motivado y con capacidad para aprender. Comprometido con el crecimiento de personas y la organización.

EXPERIENCIA

03/2023 – 07/2023 ASESOR DE GESTIÓN EN NEGOCIOS DIGITALES, AMERICA TRAVEL.

- Realización de un análisis exhaustivo del mercado y de la empresa para identificar debilidades y oportunidades en el macro y microentorno.
- Implementación de soluciones efectivas para abordar los problemas identificados, mejorando la eficiencia operativa y la experiencia del cliente.
- Establecimiento de indicadores clave de rendimiento (KPIs) para el seguimiento y monitoreo de la implementación de las soluciones.
- Trabajo en equipo con colegas y colaboradores para implementar cambios y mejoras, así como para incentivar el logro de los KPIs establecidos.
- Investigación de mercado continua para mantenernos al tanto de las tendencias y cambios en la industria del turismo.
- Análisis constante del entorno macro y micro para detectar oportunidades y debilidades que pudieran influir en el negocio.

05/2022 – 01/2023 COORDINADOR DE CAJEROS, EME SG.

- Supervisión de cajeros asignados.
- Trabajo en equipo
- Gestión de dineros.
- Manejo de formularios de caja.

EDUCACIÓN

- **2022 – 2023 MAGÍSTER EN GESTIÓN DE NEGOCIOS DIGITALES**, UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES
- **2018 – 2022 INGENIERIA EN INFORMACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN**, UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES

APTITUDES

Nivel de Python: Avanzado.

Nivel de SQL: Medio.

Nivel de Microsoft: Avanzado.

Nivel de R: Medio.

ACTIVIDADES

- Voluntariado en preuniversitario impartido por la Universidad Diego Portales.
- Líder en equipo de planificación en centro de estudiantes.