

# JOSÉ ANDRÉS DÍAZ CÉSPEDES

Santiago • +56932311120

Email: [jose.diazcespedes5@gmail.com](mailto:jose.diazcespedes5@gmail.com)

Linkedin: [Jose Andres Diaz Cespedes](#)

Ingeniero en información y control de gestión con magíster en gestión de negocios digitales, busca aportar con sólidas habilidades en análisis de datos y automatización utilizando herramientas como Microsoft office, Python, SQL y R. Además en trabajo en equipo, mejora continua y creación de KPIs. Responsable, proactivo, ético, altamente motivado y con capacidad para aprender. Comprometido con el crecimiento de personas y la organización.

## EXPERIENCIA

### **03/2023 – 07/2023 ASESOR DE GESTION EN NEGOCIOS DIGITALES, AMERICA TRAVEL.**

- Realización de un análisis exhaustivo del mercado y de la empresa para identificar debilidades y oportunidades en el macro y microentorno.
- Implementación de soluciones efectivas para abordar los problemas identificados, mejorando la eficiencia operativa y la experiencia del cliente.
- Establecimiento de indicadores clave de rendimiento (KPIs) para el seguimiento y monitoreo de la implementación de las soluciones.
- Trabajo en equipo con colegas y colaboradores para implementar cambios y mejoras, así como para incentivar el logro de los KPIs establecidos.
- Investigación de mercado continua para mantenernos al tanto de las tendencias y cambios en la industria del turismo.
- Análisis constante del entorno macro y micro para detectar oportunidades y debilidades que pudieran influir en el negocio.

### **05/2022 – 01/2023 COORDINADOR DE CAJEROS, EME SG.**

- Supervisión de cajeros asignados.
- Trabajo en equipo
- Gestión de dineros.
- Manejo de formularios de caja.

## EDUCACIÓN

- **2022 – 2023 MAGÍSTER EN GESTIÓN DE NEGOCIOS DIGITALES, UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES**
- **2018 – 2022 INGENIERIA EN INFORMACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN, UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES**

## APTITUDES

Nivel de Python: Avanzado.

Nivel de SQL: Medio.

Nivel de Microsoft: Avanzado.

Nivel de R: Medio.

## ACTIVIDADES

- Voluntariado en preuniversitario impartido por la Universidad Diego Portales.
- Líder en equipo de planificación en centro de estudiantes.